



**Praxen für Physiotherapie und Osteopathie  
Volker Trommer BPt. (NL), Heilpraktiker**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Um allen Patienten gerecht zu werden, gelten folgende Regelungen für Physiotherapie und Osteopathie:

1. Sie buchen einen Termin in unserer Terminpraxis, persönlich vor Ort oder telefonisch.
2. Ist der Patient 10min nach dem vereinbarten Termin nicht erschienen, ohne uns auf unserer Festnetznummer (auch Anrufbeantworter) über eine Verspätung informiert zu haben, so handeln wir nach §615 BGB bzw. GVO (Gebührenverzeichnis für Osteopathie).
3. Terminabsagen sind bis maximal 48 Werkstunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch (auch Anrufbeantworter) möglich. Bei Nichteinhaltung handeln wir nach §615 BGB bzw. GVO. (Patienten, welche zum ersten vereinbarten Termin nicht erscheinen, erhalten keinen weiteren Termin bei uns.)
4. Wir dürfen nur Patienten behandeln, deren Heilmittelverordnungen korrekt vom Arzt ausgefüllt wurden. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Patient dafür verantwortlich etwaige Änderungen durchführen zu lassen (mit Stempel und Unterschrift des Arztes).
5. Die Rezeptzuzahlung (10€ Rezeptgebühr + 10% vom Gesamtrezeptwert) für Kassenpatienten ist spätestens zur zweiten Behandlung der entsprechenden Verordnung in bar oder per EC-Karte zu zahlen.

### **Abrechnung osteopathische Behandlungen:**

1. Die Abrechnung der Sitzung erfolgt immer nach erbrachter Leistung (Anamnese, Tests, behandelte Strukturen und Berichterstellung) und nie nach aufgewendeter Zeit, die oft bei 30min bis 60min liegt (davon meistens 30min bis 45min Behandlungszeit).
2. Abgerechnet wird die erbrachte Leistung nach GVO (Gebührenverzeichnis für Osteopathie) für Selbstzahler und nach GebÜH (Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker) für Patienten die privat krankenversichert sind. Alle Verzeichnisse können Sie in unserer Praxis einsehen oder von uns per E-Mail vor der Terminvereinbarung zugesendet bekommen.
3. Ob und in welcher Höhe Behandlungskosten von der Krankenkasse erstattet werden, hängt von dem jeweils gewählten Tarif ab und ist Sache des Patienten.
4. Es ist immer der gesamte Rechnungsbetrag (in der Regel zwischen 50€ und 80€ (bei Erstkontakt 100€-120€ möglich)) sofort in bar oder per EC-Karte fällig.